



多言語対応AI「APTWARE」

📅 2018/03/29 ☰ [IoTソリューション・ソフトウェア\(AI等\)](#)

ソフトバンク株式会社

ソフトバンク株式会社の「APTWARE」を御紹介いたします。

「APTWARE」は、ソフトバンクが開発した一問一答型のFAQシステムです。ユーザは、自然な発話でシステムに対して問いかけることによって、必要な情報を引き出すことが可能になります。目的が曖昧な質問には聞き返しを行い、回答候補の絞込みを行います。これにより、ユーザの目的を明確にし、満足度の高い回答を表示することが可能です。APTWAREでは現在、日本語と英語・中国語・韓国語に対応しています。多くのお客様の御要望にお応えすべく、今後より多くの言語に対応予定です。

詳細は以下を御参照ください。

<https://rizbell.jp/aptware/>

開発・販売元

ソフトバンク株式会社 ICTイノベーション本部

Email : SBMGRP-rizbell_support@g.softbank.co.jp

Webサイト : <https://rizbell.jp/aptware/>