

EXPO2023

やまがたITソリューション

企業優位性を確立する「デジタル変革」とは

DXの本質を再認識し、豊富な事例から向かうべき道筋を探る

必見

日時 令和5年 11月7日(火) 10:30~17:00

会場 山形国際交流プラザ(山形ビッグウイング)
2F【大会議室・交流サロン】

観光業
サービス業
農業
製造業

基調講演



■ 講師プロフィール

パーソルワークススイッチ
コンサルティング株式会社
人的資本R&D部 部長

なる せ 成瀬
たけ ひと 岳人氏

【講演概要】

DXが経営戦略のスローガンとなって数年。国内でも様々なDX実践事例が生まれています。一方で、DXとは何か?どう進めればいいのか?などの課題を抱える企業や人材もまだまだ多くいます。本セミナーでは、改めてDXの本質に立ち返り、様々な好事例、失敗談を交えながら、DXを推進するための戦略・組織・人材の観点から、何から取り組めばよいかを解説します。本セミナーで、自社・自組織における「DX最初の一步」を見つけてください。

【講師プロフィール】

業務コンサルタントとしてワークスタイル変革コンサルティングサービスを立ち上げ、複数社の働き方改革を支援。

2020年以降は、キャリア自律支援、デジタル人材育成事業の立ち上げに従事。2023年より人的資本R&D部 部長に着任。著書に『組織力を高める テレワーク時代の新マネジメント』(日経BP)など。

展示会 2F 交流サロン

10:30~17:00

ITソリューション展示会

次世代型協働ロボット等多数展示。

出展企業は<http://yia.or.jp/>をご覧ください。

講演会 2F 大会議室 オンラインでの参加も可能です。

11:00~12:00 — 特別講演

自動化革命“RX”と生産性

— 自動化・自律化実現の肝を学び、生産性向上を実現する —

特定非営利活動法人ロボットビジネス支援機構 (RobiZy)

代表副理事長

伊藤 デイビッド 逞叙氏

13:00~13:10 — 開会行事

13:10~14:10 — 基調講演 (日本電信電話ユーザ協会提供)

本質的なDX戦略のために必要な戦略・組織・人材とは

— それぞれの役割に求められるデジタル変革リーダーへの道筋 —

パーソルワークススイッチコンサルティング株式会社

人的資本R&D部 部長

成瀬 岳人氏

15:00~16:00 — 事例講演

北洲ハウジングにおけるDX取組みの実践例

— Salesforceを活用した顧客満足度向上、売上向上の取り組み例—

株式会社 北洲

ハウジング事業部 お客様満足推進部

佐藤 恭子氏

(講演内容詳細は裏面をご覧ください)

主催 一般社団法人 山形県情報産業協会

共催 山形県DX推進ラボ、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

後援 山形県、公益財団法人 山形県企業振興公社、山形県商工会議所連合会、山形県商工会連合会、山形県中小企業団体中央会、山形県工業会、山形県中小企業家同友会、特定非営利活動法人 ロボットビジネス支援機構、山形新聞・山形放送、一般社団法人 山形県経営者協会、5G・IoT・AIコンソーシアム、山形経済同友会 (順不同)



特定非営利活動法人
ロボットビジネス支援機構(RobiZy)
代表副理事長

いとう たくじ
伊藤 デイビッド 逞叙 氏

「自動化革命“RX”と生産性」

— 自動化・自律化実現の肝を学び、生産性向上を実現する —

■講演概要

サービスロボットに関する市場動向や国内外で利活用されている各種ロボット・AIの最新事例をご紹介します。

また、サービスロボット業界のビジネス・技術課題を共有し、山形県×ロボットビジネスについて考えるヒントとなるような知見をお話しさせていただきます。

【講師プロフィール】

一橋大学大学院商学研究科(一橋MBA)卒。

富士通株式会社、富士通インド社でITシステムの国内/国際案件に従事。

富士通総研、デロイトトーマツコンサルティングファームにてITアドバイザーとして活躍。

多くのロボット導入・開発プロジェクト案件を手掛ける。

現在はRobiZyのインフォメーションブレーンとしても活動中。



株式会社 北洲 ハウジング事業部
お客様満足推進部

さとう きょうこ
佐藤 恭子 氏

「北洲ハウジングにおけるDX取組みの実践例」

— Salesforceを活用した顧客満足度向上、売上向上の取り組み例 —

■講演概要

戸建住宅事業においてはお客様に生涯のお付き合いをしたいと評価頂くことが重要です。同時に、社員に過剰な負担をかけずに顧客満足度向上、業務効率化を実施することが持続的な改善を行っていく要になります。本講演ではSalesforceを活用し、お客様に選ばれる顧客対応を実現するために取り組んできたDX施策や取り組みの一部をご紹介します。

【講師プロフィール】

2002年に北洲入社。新築営業、新築後のオーナー様サポート、新築営業サポート・営業企画などを経て、現在はお客様満足推進部にて、ご新築後のオーナー様宅に関するメンテナンスやリフォーム、点検などの お客様対応を行う部署の本部業務に従事。

新型コロナウイルス感染症対策として

- ・マスクの着用をお願い致します。
- ・体調の優れない方、平熱よりも高い発熱のある方はご来場をご遠慮願います。また当日入口にて検温を行います。ご入場をお断りする場合がありますのでご了承ください。



■お申込先及びお問い合わせ先

Webサイトからのお申し込みはこちらから!

山形県情報産業協会

検索

<http://www.yiia.or.jp/>

メールでもお申し込みできます。

E-mail: info@yiia.or.jp

一般社団法人山形県情報産業協会 事務局

山形市松波四丁目5番12号 (株)YCC情報システム内 TEL:023-687-1444

ここから
お申し込み



紹介企業・団体