

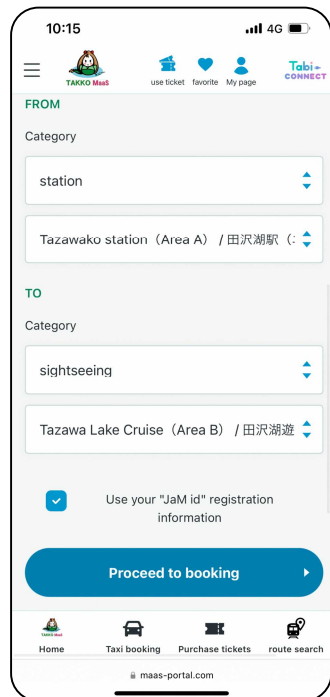
Demonstration operation of " TAKKO MaaS ", a MaaS for inbound tourists

A trial run of MaaS , which allows foreigners who are unfamiliar with the service to use it without having to worry about language barriers, was conducted.

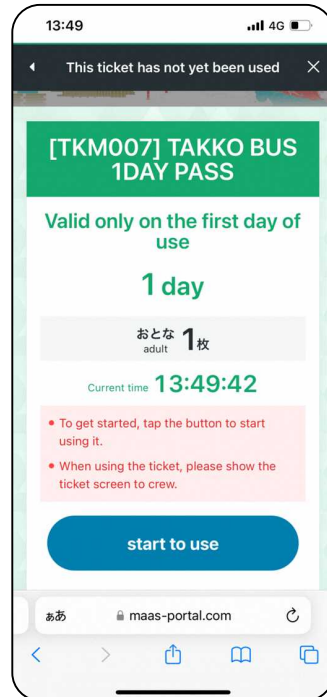
Overview

- Period : August 1 , 2024 to November 30 , 2024
- Area : Obonai district, Tazawako, Semboku City, Akita Prefecture
- Contents : Taxi reservations, purchasing and using bus and taxi tickets, route searches including train, bus, taxi, etc.

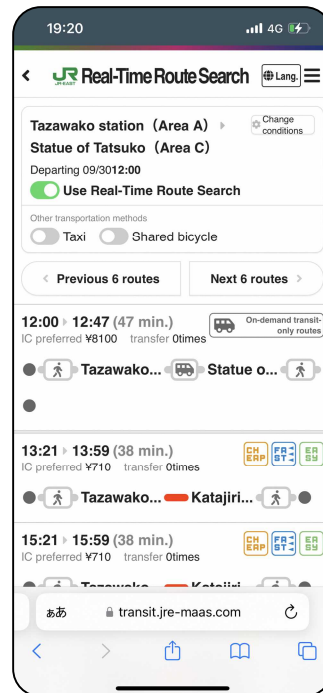
Screen image



Taxi booking



Use of tickets



Route search

User feedback

- It was easy to buy e-tickets in English.
- It's hard to know which bus or bus stop to get on at.
- The app should be redesigned to simplify the process.
- I would like the area to include places like Dakigaeri Valley and Tamagawa Onsen.
- It was a hassle to make a reservation and then buy the ticket.
- It's cheaper and easier to pay by credit card on the taxi.

Summary of the demonstration operation

We found that the website is complicated, and it is difficult to understand that taxi reservations and payments are separate. However, rather than creating a MaaS app, we found that providing English descriptions of public transportation and introducing cashless payment methods are important for supporting the mobility of people who are not familiar with Japanese.

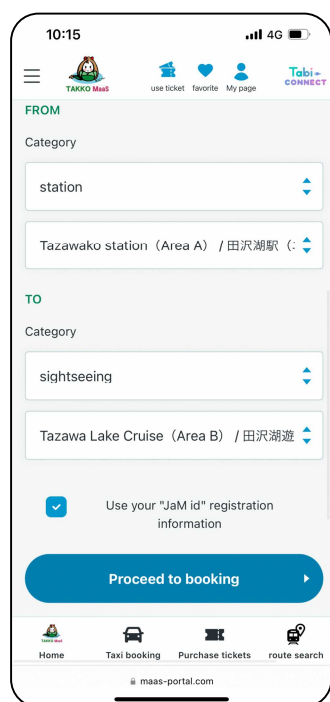
インバウンド客向けMaaS「TAKKO MaaS」の実証運行

インターナショナルスクールの誘致と合わせて、不慣れな外国人が言語の壁を意識せずに利用できるMaaSの実証運行を行いました。

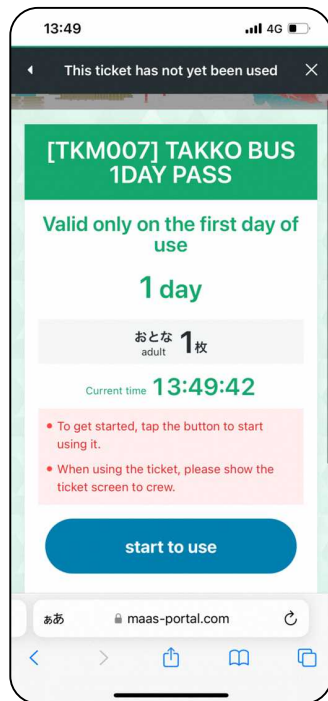
概要

- 実施期間：2024年8月1日～2024年11月30日
- 実施エリア：秋田県仙北市田沢湖 生保内地区
- 実施内容：タクシー予約、バス・タクシーチケットの購入・利用、鉄道・バス・タクシー等を含めた経路検索

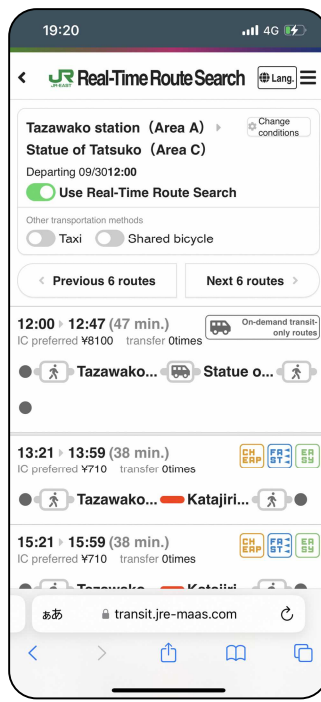
画面イメージ



タクシー予約



チケットの利用



経路検索

主なご意見

- 英語で電子チケットを買えるのが簡単だった
- どのバスやバス停から乗れば良いのか分かりにくい
- シンプルな手順となるようアプリを作り直すべきだ
- 抱返り溪谷や玉川温泉などを範囲に入れて欲しい
- 予約してからチケットを買うのが面倒だった
- 車内でクレジットカード決済するほうが安くて簡単

実証運行の総括

Webサイトの煩雑さ、タクシーの予約と決済を分けることがわかりにくいこと等が、課題だとわかりました。一方、MaaSアプリ等の制作ではなく、公共交通の英語表記やキャッシュレス決済導入等が日本語に不慣れな方々の移動支援にとって大切だとわかりました。